|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Chọn đồ ăn vặt |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Mục đích | Hệ thống lưu yêu cầu |
| Mức độ ưu tiên | Khá cần thiết |
| Điều kiện kích hoạt | Khách hàng vào khu vực bán vé và chọn mua đồ ăn vặt |
| Điều kiện tiên quyết | Không có |
| Điều kiện thành công | Khách hàng chọn đồ ăn vặt thành công và hệ thống lưu yêu cầu |
| Điều kiện thất bại | Khách hàng không chọn được đồ ăn vặt hoặc hệ thống không lưu được yêu cầu |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hệ thống hiển thị danh sách các loại đồ ăn vặt có sẵn. 2. Khách hàng chọn loại đồ ăn vặt mong muốn. 3. Hệ thống hiển thị số lượng đồ ăn vặt mặc định. 4. Khách hàng có thể thay đổi số lượng đồ ăn vặt. 5. Khách hàng xác nhận chọn đồ ăn vặt. 6. Hệ thống lưu yêu cầu và hiển thị thông tin thanh toán. 7. Khách hàng thanh toán |
| Luồng sự kiện thay thế | * Khách hàng có thể chọn mua combo đồ ăn vặt và đồ uống có sẵn mà không cần mua riêng lẻ. * Hệ thống có thể đề xuất đồ ăn vặt phù hợp với khách hàng dựa trên lịch sử mua hàng hoặc sở thích cá nhân |
| Luồng sự kiện ngoại lệ | * Hệ thống không có loại đồ ăn vặt nào phù hợp với nhu cầu của khách hàng. * Hệ thống gặp lỗi và không thể lưu yêu cầu của khách hàng |

|  |  |
| --- | --- |
| Tên use case | Chọn đồ uống |
| Tác nhân chính | Khách hàng |
| Mục đích | Hệ thống lưu yêu cầu |
| Mức độ ưu tiên | Khá cần thiết |
| Điều kiện kích hoạt | Khách hàng vào khu vực bán vé và chọn mua đồ uống |
| Điều kiện tiên quyết | Không có |
| Điều kiện thành công | Khách hàng chọn đồ uống thành công và hệ thống lưu yêu cầu |
| Điều kiện thất bại | Khách hàng không chọn được đồ uống hoặc hệ thống không lưu được yêu cầu |
| Luồng sự kiện chính | 1. Hệ thống hiển thị danh sách các loại đồ uống có sẵn. 2. Khách hàng chọn loại đồ uống mong muốn. 3. Hệ thống hiển thị số lượng đồ uống mặc định. 4. Khách hàng có thể thay đổi số lượng đồ uống. 5. Khách hàng xác nhận chọn đồ uống. 6. Hệ thống lưu yêu cầu và hiển thị thông tin thanh toán. 7. Khách hàng thanh toán. |
| Luồng sự kiện thay thế | * Khách hàng có thể chọn mua combo đồ uống và đồ ăn vặt có sẵn mà không cần mua riêng lẻ. * Hệ thống có thể đề xuất đồ uống phù hợp với khách hàng dựa trên lịch sử mua hàng hoặc sở thích cá nhân |
| Luồng sự kiện ngoại lệ | * Hệ thống không có loại đồ uống nào phù hợp với nhu cầu của khách hàng. * Hệ thống gặp lỗi và không thể lưu yêu cầu của khách hàng. |